

Notfallrufnummern der UKBS



Gewerk	Ort Objekt	Firma	Telefon Kontakt
Aufzüge	alle Wohnorte	Firma Georgi	02923/7416
Elektroanlagen	Bergkamen, Bönen, Hamm, Kamen, Selm	Elektro Brock	02307/236496 0171/7566962
	Fröndenberg, Holzwickede, Unna	Firma MTS	02303/15776
Gasanlagen (bei Gasrohrundichtigkeiten und Gasgeruch)	Bergkamen, Bönen, Kamen	GSW	02307/9784422
	Hamm	Stadtwerke Hamm	02381/2746666
	Selm	Stadtwerke Selm	0800/0793427
	Fröndenberg	Stadtwerke Fröndenberg	02373/759759
	Holzwickede	RWE Holzwickede	0800/0793427
	Unna	Stadtwerke Unna	02303/2001333
Heizungsausfall	alle Wohnorte	Firma Schickor	02383/920060 0173/2819463
<i>Ausnahme:</i>	<i>Bönen: Stabys Hof 1, 2, 3; Kurze Str. 6; Lenninger Str. 13</i>	<i>Firma Metternich</i>	<i>0151/16164612 kundendienst@metternich-haustechnik.de</i>
	<i>Kamen: Wilhelm-Bläser-Str. 2</i>		
	<i>Selm: Schulstr. 4a-d</i>		
Rohrverstopfung	alle Wohnorte	Firma Riedel	02307/289836 0172/5988311
Rauchwarnmelder	alle Wohnorte	Firma ista	0201/50744497
Schlüsseldienst	alle Wohnorte	Firma Schlang	02303/779873 (kostenpflichtig bei Eigenverschulden)
	<i>Kamen: Wilhelm-Bläser-Str. 2</i>	<i>Firma Schröter & Fabian</i>	<i>02381/445566</i>
Sturmschäden	Bergkamen, Bönen, Hamm, Kamen, Selm	Firma Hellmich	0178/8183573
	Fröndenberg, Holzwickede, Unna	Firma Funke Bautenschutz	0160/7895624
Störungen Fernsehprogramm	alle Wohnorte, je nach Anbieter	Vodafone	0221/46619112
Wasserrohrbrüche / Sanitär	Bergkamen, Bönen, Hamm, Kamen, Selm	Firma Wolf	02385/8026
	Fröndenberg, Holzwickede, Unna	Firma Paveo	0172/5688410

Wann spricht man von einem Notfall?

Ein Notfall liegt immer dann vor, wenn **akute Gefahr für Menschen, Gebäude oder wesentliche Funktionen** der Immobilie besteht. Typische Beispiele sind:

- Wasserschäden durch Rohrbrüche oder undichte Leitungen
- Heizungsausfälle im Winter (eine Raumtemperatur bis 18 °C ist kein Notfall!)
- Stromausfälle in der gesamten Wohnung oder im Haus
- Defekte an Eingangstüren oder Schließanlagen, die die Sicherheit gefährden
- Brandgefahr, etwa durch Kurzschlüsse oder starke Rauchentwicklung

Keine Notfälle - diese Fälle können warten

Nicht alles, was ärgerlich ist, fällt unter einen Notfall. Kleinere Reparaturen wie tropfende Wasserhähne, eine defekte Glühbirne im Treppenhaus oder Schönheitsreparaturen gelten nicht als Notfälle. Sie können über die möglichen Kommunikationswege gemeldet und innerhalb der regulären Geschäftszeit abgearbeitet werden.

Service-Center UKBS 02303/2827-0